

## Ogólne Warunki Gwarancji PaNELTECH

### Ogólne warunki gwarancji jakości

1. Paneltech Sp. z o. o. z Chorzowa (zwany dalej: „Producentem/Sprzedającym/Gwarantem”) zapewnia wysoką jakość produkowanych samonośnych płyt warstwowych z rdzeniem z materiału termoizolacyjnego (sztywna pianka PUR / PIR, wełna mineralna MW, styropian EPS) w obustronnej okładzinie z taśmy stalowej zabezpieczonej przed korozją systemem powłokowym duplex, tj. warstwą cynku oraz lakieru. Producent ponosi odpowiedzialność ze ewentualne wady płyt na zasadach i warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.
2. Gwarantuje się niezmienność właściwości płyt warstwowych z rdzeniem termoizolacyjnym, opisanych w deklaracjach właściwości użytkowych. Dokumentem odniesienia dla płyt warstwowych jest europejska norma PN-EN 14509. Wyroby warstwowe przeznaczone są do układania nieciągłego w następujących zastosowaniach:
  - dachy i pokrycia dachowe,
  - ściany zewnętrzne i obudowa ścian,
  - ściany i sufity znajdujące się wewnątrz konstrukcji budynku,które eksploatowane są w normalnych warunkach klimatycznych, poza bezpośrednim oddziaływaniem wody morskiej oraz w normalnej atmosferze środowiskowej w której nie zostały przekroczone dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń gazowych i pyłowych, zgodnie z przepisami krajowymi.
3. Gwarantuje się brak perforacji Blachy w ciągu 2 letniego okresu eksploatacji licząc od daty sprzedaży, przy założeniu, że eksploatacja występuje w kategorii korozyjności zewnętrznej od C1 do C3 i wewnętrznej A1, zgodnie z wytycznymi normy EN 10169. Gdy użytkowanie wyrobów następuje w innych środowiskach niż wymienione, należy wypełnić kwestionariusz środowiskowy, na podstawie którego producent wskaże odpowiednią powłokę ochronną, na którą udzieli gwarancji.
4. Producent zabezpiecza okładzinę elewacyjną (stronę zewnętrzną) płyt warstwowych przed uszkodzeniami samoprzylepną folią ochronną. Na życzenie klienta folia może być założona na obie okładziny płyt (wersja za dopłatą). Standardowo płyty warstwowe dostarczone na budowę posiadają zewnętrzną okładzinę stalową zabezpieczoną samoprzylepną folią ochronną, co nie zwalnia kupującego od zapewnienia odpowiednich warunków przechowywania zabezpieczających przed wilgocią i kondensacją pary. Zastosowana tymczasowa powłoka ochronna z samoprzylepnej folii polietylenowej chroni w ograniczonym stopniu przed spodziewanymi ciężkimi warunkami transportu, przechowywania i montażu. Należy również pamiętać iż wszystkie foliowe powłoki ochronne mogą być wystawione na działanie czynników atmosferycznych bez uszkodzeń tylko przez ograniczony czas. Producent wskazuje na okres dwóch tygodni jako okres w trakcie którego oddziaływanie czynników atmosferycznych, w tym promieniowania słonecznego nie spowoduje destrukcji folii oraz kleju, co limituje czas do usunięcia folii. Zwraca się uwagę, że kondensacja pary wewnątrz zafoliowanych pakietów płyt warstwowych, może powodować powstawanie plam na lakierze pod folią. Ponadto przedłużenie czasu składowania, a więc przedłużenie czasu kontaktu z wilgocią może powodować dalsze pogorszenie estetyki wyrobów, takiej jak skredowanie, punktowe odparzenie lakieru lub przy układaniu płyt od najdłuższej do najkrótszej w jednym pakiecie, powstawanie śladowych nalotów korozji. Dlatego zaleca się, aby:
  - pakiety płyt opierały się na licznych podkładkach styropianowych lub drewnianych paletach, zapewniających przestrzeń do dobrej wentylacji, jednocześnie pozwalając unikać trwałego odgniecenia i wygięcia płyt warstwowych,
  - pakiety były nachylone w celu ułatwienia odprowadzenia wody opadowej.Zaleca się także aby długotrwałe magazynowanie pakietów płyt było prowadzone w zadaszonych magazynach lub pod przykryciem, wykonanym z np. z brezentu zawieszonoego na ramie. Dostateczna przestrzeń pomiędzy przegrodą hydroizolacyjną, a płytami warstwowymi zapewnia odpowiednią cyrkulację powietrza. Optymalny czas odbioru gotowego wyrobu wynosi 2 tygodnie a liczony jest od Planowanej daty produkcji zawartej w dokumencie Paneltech - „Zamówienie”. W przypadku nie spełnienia powyższych wytycznych producent nie ponosi odpowiedzialności za stan okładzin.
5. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji rozpoczyna się od daty wydania Kupującemu towaru.
6. Producent zastrzega sobie prawo inspekcji obiektu przynajmniej raz na rok w okresie trwania gwarancji.
7. W przypadku zmiany stosunków własnościowych gwarancja zachowuje swoją ważność pod warunkiem zaakceptowania przez Producenta złożonego przez Kupującego wniosku o przeniesienie gwarancji na nabywcę towaru. W tym przypadku producent również zastrzega sobie prawo do inspekcji obiektu.

8. Przeniesienie gwarancji z Nabywcy na Użytkownika obiektu odbywa się automatycznie z zachowaniem warunków określonych w niniejszym dokumencie.
9. Obowiązki i uprawnienia Nabywcy nie wymienione w powyższych warunkach reguluje Kodeks Cywilny Rozdział XI- Sprzedaż, Dział III- Gwarancja.

### Wykluczenia i ograniczenia odpowiedzialności Producenta

1. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ustaje w przypadku nieprzestrzegania przez Nabywcę/Użytkownika określonych wytycznych zawartych w dokumentach stanowiących załączniki do OWS:

- Warunki transportu, załadunku, rozładunku i składowania płyt warstwowych Paneltech (zał. nr 2),
- Wytyczne montażu płyt warstwowych Paneltech (zał. nr 3),
- Warunki eksploatacji i konserwacji powierzchni płyt warstwowych Paneltech (zał. nr 4),
- Katalogi Techniczne Paneltech (zał. nr 5).

Szczególnie przestrzega się użytkownika wyrobu budowlanego przed konsekwencjami w następstwie zdarzeń:

- a) przypadkowym uszkodzeniem wyrobu mogącym powstać podczas nieprawidłowego przeładunku, przemieszczania, składowania i rozładunku. Niedopuszczalny jest rozładunek ręczny z samochodu i dlatego wprowadza się ankietę rozładunkową, którą wypełnia kupujący i przekazuje przewoźnikowi jako potwierdzenie poprawnego odbioru,
  - b) uszkodzeniem powstałym na skutek zastosowania technik montażu niezgodnych z zaleceniami określonymi przez producenta. Równocześnie zwraca się uwagę, że występujące niewielkie odchylenie od prostokątności krótszych krawędzi płyt, nie mają wpływu na szczelność przegrody z uwagi na nakładane na krawędzie uszczelnień i obróbek blacharskich,
  - c) niewykonywania w określonych cyklach czynności konserwacyjnych,
  - d) dokonywania przeróbek, renowacji oraz malowania niezgodnego z zaleceniami producenta,
  - e) obciążenia płyt warstwowych siłami skupionymi pochodzącymi np. od podwieszonych instalacji, przewodów wentylacyjnych, wykończeń kasetonowych i innych elementów dekoracyjnych.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprzewidzianych sytuacji, które mogą powodować opóźnienie w terminach dostaw wyrobu lub realizacji umów. Kupującemu nie przysługują wówczas żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Jako nieprzewidziane sytuacje rozumie się klęski żywiołowe, wyłączenia i ograniczenia dostaw energii elektrycznej, zarządzenia władz, strajki, braki surowca lub inne zdarzenia losowe niezawinione przez Paneltech.
  3. Zjawiska korozji mogące powstać poprzez nieodpowiednią eksploatację płyt, a spowodowane być mogą, np. brakiem możliwości odprowadzenia wody lub innych substancji zanieczyszczających z powierzchni płyt, jak również z powodu kontaktu wyrobu z agresywnymi czynnikami, więc nie są objęte gwarancją.
  4. Gwarancja również nie obejmuje korozji występującej na krawędziach płyt, które zostały obcięte przy wykorzystaniu nieodpowiednich narzędzi na budowie obiektu. W przypadku gdy pojawi się korozja krawędziowa użytkownik winien niezwłocznie powiadomić o tym producenta wyrobu, który zaleci odpowiednie postępowanie naprawcze.
  5. Kupujący jest zobowiązany do zbadania stanu towaru i zgłoszenia ewentualnych zauważonych wad przed zamontowaniem towaru. Po zabudowaniu płyt warstwowych w obiekcie budowlanym, Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji o ile wady były możliwe do stwierdzenia przed montażem płyt. Ponadto, Kupujący zobowiązany jest do powstrzymania się z montowaniem tych płyt, w których stwierdził wady i zgłosił je Producentowi - pod rygorem utraty praw z gwarancji.
  6. Producent informuje, iż w przypadku zgłoszenia przez kupującego braku zgodności z określoną właściwością, cechą, wymiarem lub spełnieniem wymagań użytkowych, które zawarte zostały w deklaracji producenta, będzie przeprowadzony proces weryfikacji za pomocą procedur zawartych w normie podstawowej PN-EN 14509 lub w dołączonych normach towarzyszących.
  7. Zwraca się uwagę, iż mogą występować pewne niezgodności wyrobu, które nie są niezgodnościami krytycznymi, a więc nie stwarzają ryzyka i/lub nie powodują niemożności użytkowania bądź zagrożenia bezpieczeństwa, a ponadto nie mogą zostać zweryfikowane za pomocą procedur normowych. Powyższe niezgodności wyrobu mogą wynikać:
    - z optycznej właściwości powierzchni płyt warstwowych, charakteryzującej jej zdolność do lustrzanego połysku powierzchni lakieru. W takim przypadku można obserwować pod pewnym kątem padającego światła na powierzchnię płyt: mikrozagłębienia, nieznaczne zmiany odcienia barwy lakieru oraz podobne efekty świetlne (dopuszczone przez normę wyrobu ) i w takim przypadku nie będą one rozpatrywane, ponieważ nie zostały wcześniej specjalnie zastrzeżone przez kupującego. Przykładem wyrobów dla powierzchni których trudno jest uzyskać wysoki połysk zwierciadlany są:

- a) płyty ścienne ( S,SU,CH ) i dachowe z rdzeniem PUR/PIR, z uwagi na dużą grubość warstwy spienionego tworzywa sztucznego, większą niż 100 mm,
- b) płyty warstwowe, gdzie zastosowano okładziny z taśmy stalowej o grubości nominalnej 0,4 mm,
- c) płyty warstwowe z okładzinami o profilacji: Gładki - G ( bez profilowań ), Rowek - R.
- z zestawiania (połączenia) na elewacji płyt warstwowych z rdzeniem ze sztywnej pianki PUR/PIR a rdzeniami z wełny mineralnej lub styropianu. Powyższe typy wyrobów posiadają te same typy stalowych złączy, przez co są kompatybilne. Jednakże z uwagi na odmienny materiał rdzenia , co za tym idzie proces formowania, mogą występować w różnym stopniu dopasowania do siebie płyt warstwowych, co jest zgodne z wymaganiami technicznymi normy PN-EN 14509, ale równocześnie prowadzi do pojawiania się drobnych efektów wizualnych.
- W takich przypadkach producent płyt warstwowych nie przyjmuje reklamacji.
8. Producent zwraca uwagę, że przywołane tolerancje wymiarowe dotyczą pomiarów wykonywanych w typowych warunkach laboratoryjnych, przy całkowitym podparciu płyty warstwowej na płaskiej powierzchni i w temperaturze ok. 20 °C. W innym przypadku, a zwłaszcza przy pomiarach na budowie, wielkości tolerancji należy skorygować, tak jak zaleca norma PN-EN 14509. Nadmieniamy, że zastrzone wymagania dla tolerancji wymiarowych mogą być uzgodnione przez strony.
- Natomiast dla płyt warstwowych o dużych grubościach z rodziny chłodnicze, z uwagi na występujące zjawisko długotrwałej stabilizacji pianki PUR/PIR mogą mieć miejsce niewielkie wahania w grubości, co może objawiać się w parametrze odchylenia od płaskości . W związku z tym na odcinku 1 metra pomiarowego dopuszcza się tolerancję odchylenia do 3,0 mm. Ponadto pomiary ( miejsce odcinka pomiarowego ) należy przeprowadzić w odległości nie mniejszej niż 200 mm od końca płyty, oraz w odległości nie mniejszej niż 100 mm od krawędzi podłużnej.
9. W przypadku, gdy uszkodzenie pokrycia osiągnęło punkt, w którym poniżej 5% powierzchni elementu budowlanego uległo zaburzeniu na skutek korozji, mechanicznej ingerencji lub innym zjawiskom mającym wpływ na parametry techniczno- estetyczne, czytaj występowanie usterek powierzchni, Paneltech nie rozpatruje reklamacji.
10. Upoważnieni przedstawiciele Producenta i Kupującego w drodze wyjątku winni uzgodnić w formie pisemnej, dla danej dostawy wyrobu, jakie mogą być szczegółowe lub dodatkowe wymagania. Możliwa jest więc modyfikacja dopuszczalnych parametrów lub właściwości płyt warstwowych. Sporządzone pisemne uzgodnienia będą więc nadrzędnym dokumentem w stosunku do „Ogólnych Warunków Sprzedaży”.
11. Producent zastrzega, że wyroby dostarczone mogą różnić się barwą i połyskiem, mimo tego samego oznaczenia liczbowego w skali RAL. Poligonowa kontrola barwy powłoki organicznej polegać będzie na przeprowadzeniu wzrokowego porównania pomiędzy próbką wyprodukowanego wyrobu z wzorcem odniesienia uzgodnionym uprzednio. Dopuszcza się odchyłki barwy  $\Delta E = \pm 5$  z użyciem wzorca CIELAB oraz odchyłki połysku lustrzanego w skali refraktometrycznej  $\Delta L \pm 8$  dla lakieru w tzw. półpołysku. W związku z przestrzeganiem powyższego zapisu kupujący nie będzie miał wobec sprzedającego żadnych roszczeń.
12. Zwraca się uwagę, że mogą wystąpić pewne rozbieżności w odbiorze wyglądu powłok wytłaczanych, teksturowanych, pigmentowanych metalicznie lub o połysku perłowym, na co winno się zwrócić szczególną uwagę przy uzgodnieniach handlowych. W razie braku precyzyjnego uzgodnienia w tym zakresie nie ponosi się odpowiedzialności za występujące w/w różnice w wyglądzie okładzin płyt warstwowych.
13. Producent nie gwarantuje pełnej zgodności kolorów tzw. metalicznych, a szczególnie RAL 9006 i RAL 9007 w kolejnych dostawach. W celu uniknięcia występowania różnic w wyglądzie lakierowanych okładzin płyt warstwowych, kupujący powinien przed zawarciem umowy sprzedaży uzgodnić w formie pisemnej, która część zamówienia/umowy dotyczy dostaw na jeden obiekt. W przypadku zawarcia porozumienia producent zobowiązuje się wyprodukować wyrób z jednego kręgu taśmy stalowej lakierowanej. W przeciwnym przypadku producent zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice w wyglądzie okładzin płyt warstwowych.
14. Płyty warstwowe z rdzeniem poliizocyanurowym PIR/poliuretanowym PUR posiadają okładziny zewnętrzne które mogą nagrzewać się na słońcu do temperatury od 55 do 80 °C. W związku z czym podlegają dużym naprężeniom i odkształceniom termicznym. Nagłe schłodzenie okładziny stalowej do temperatury otoczenia może skutkować powstawaniem spęcherzenia , co nie dyskwalifikuje wyrobu, a jedynie ma wpływ na wrażenia estetyczne i nie podlega reklamacji. Sprawdzono w warunkach poligonowych, że powyższe zjawisko można cofnąć poprzez nawiercenie otworu o średnicy 0,5 -1,0 mm i schłodzenie powierzchni. Zwraca się uwagę, że projektant obiektu winien w procesie projektowania obudowy obiektu uwzględnić zjawisko odkształceń termicznych, aby uniknąć samoczynnych zmian na okładzinie płyt warstwowych, takich jak mikrozmarszczenia lub mikrodelainacje.
15. Istotne jest, aby dobrać odpowiednią maksymalną długość płyt, sposób mocowania, ilość i szerokość podpór, rodzaj łączników mechanicznych. Należy również wybrać odpowiedni czas montażu tak aby nie występowały

temperatury otoczenia wyższe niż 28 °C. Ponadto zaleca się, aby płyty warstwowe ściennie w trzeciej grupie kolorów z rdzeniem z pianki PIR stosować w układach jednoprzęsłowych. Wytyczne projektowania i stosowania płyt warstwowych w okładzinach z trzeciej grupy kolorów przedstawione są w dokumentach firmowych. Jeśli rozwiązanie zastosowane przez kupującego jest niezgodne z wytycznymi zawartymi w dokumentach firmowych, to producent nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody.

16. Producent płyt warstwowych z rdzeniem z wełny mineralnej traktuje małe pofalowanie okładzin wyłącznie jako problem estetyczny, który nie podlega reklamacji. Przyjmuje się, że małe pofalowanie powierzchni może być wtedy klasyfikowane jako nie spełniające wymagań płaskości powierzchni, jeśli nie przestrzegają tolerancji wymiarowych niniejszej normy, przy uwzględnieniu zapisów z pkt. 6 - „Tolerancje wymiarów” z załącznika „Wytyczne Montażu Płyt Warstwowych Paneltech”.
17. Nie zaleca się stosowanie płyt warstwowych, z okładzinami wykonanymi z blach ze stali nierdzewnych, na ścianach zewnętrznych obiektów cechujących się wysokimi walorami estetycznymi. Powierzchnie takie wymagają częstego starannego czyszczenia z powodu ich doskonałej zdolności do odbijania światła.  
Przy stosowaniu okładzin ze stali nierdzewnych do wewnątrz obiektów należy zakwalifikować środowisko w budowlach do właściwej kategorii korozyjności. Zaleca się wziąć pod uwagę zarówno agresywność korozyjną środowiska wewnętrznego jak i ryzyko kondensacji wilgoci. Ponadto przy ocenie agresywności korozyjnej środowiska należy uwzględnić warunki występujące podczas czyszczenia, a to ilość i rodzaj środków chemicznych stosowanych do odkażania powierzchni, a w tym związków chemicznych zawierających wolny chlor oraz częstotliwość operacji czyszczenia. W celu precyzyjnego dobrania okładziny płyty warstwowej do określonego środowiska kupujący winien dostarczyć producentowi pełne informacje, które mogą być skompletowane, np. poprzez ankietę środowiskową.  
Wymagane jest spełnienie następujących warunków środowiskowych w przypadku stosowania standardowej okładziny ze stali nierdzewnej gatunku 1.4301 wg normy PN-EN 10088-1, środowisko umiarkowanie agresywne i kondensacja sporadyczna lub środowisko mało agresywne i kondensacja częsta, a czyszczenie należy prowadzić za pomocą środków chemicznych nie zawierających wolnego, agresywnego chloru.  
Brak informacji od Kupującego o warunkach środowiskowych traktowane będzie jako potwierdzenie opisanych wyżej środowisk.
18. Dopuszcza się do okładzin wykonanych z taśm ze stali nierdzewnych, na podstawie wytycznych normy PN-EN 14509, następujące tolerancje cięcia płyt warstwowych na szerokości, które wynoszą dla odchylenie od prostokątności  $s = 0,6\%$ , oraz odchylenie od liniowości  $L = 2 \text{ mm/metr}$ .
19. Producent zastrzega, że złącza okładzin stalowych mogą nie zawierać kompletnego wypełnienia przez rdzeń, co nie pozbawia je zdolności mechanicznych i izolacyjnych, gdyż są to tzw. niewentylowane przestrzenie powietrzne cechujące się znaczącym oporem cieplnym wg PN - EN ISO 6946.
20. Paneltech nie udziela gwarancji jak również rękojmi na zakupiony towar, gdy wyrób oznaczony jest jako pozagatunkowy lub gatunek II. Nabywca kupuje w/w towar na własne ryzyko bez prawa do jakichkolwiek roszczeń i prawa zwrotu.
21. Jeżeli opóźnienie w odbiorze towaru przekroczy 60 dni w stosunku do Terminu Odbioru, gwarancja Producenta wygasa.

### Warunki obsługi reklamacji jakości towaru

1. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące jakości wyrobów winny być zgłaszane niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia dostarczenia materiału na budowę w formie pisemnej na firmowym formularzu reklamacyjnym, z krótkim opisem przyczyny zgłoszenia reklamacji, z podaniem rodzaju oraz ilości reklamowanych płyt warstwowych oraz numeru i daty dokumentu sprzedaży. Reklamacje dotyczące wad ukrytych, których stwierdzenie nie było możliwe podczas odbioru towaru, należy zgłosić firmie Paneltech na piśmie niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
2. Producent zobowiązuje się do sporządzenia opinii technicznej na temat zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 14 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, a następnie przekazanie jej reklamującemu.
3. Reklamacji ilościowej nie uwzględnia się gdy nastąpiło potwierdzenie odbioru na dokumencie sprzedaży, przez Nabywcę, bądź osobę przez niego upoważnioną.
4. W przypadku dostarczenie wyrobu specjalistycznym transportem, przez producenta/sprzedawcę do kupującego/nabywcy, reklamacja może być uznana tylko w przypadku stwierdzenia niezgodności dostawy z danymi zawartymi w dokumencie WZ oraz na ankiecie rozładunkowej. Ponadto o zaistnieniu niezgodności Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy, a przewoźnik występujący w jego imieniu zostaje upoważniony jest do potwierdzenia tego faktu na w/w dokumentach. Ujawnione braki ilościowe są wyrównywane niezwłocznie na koszt Dostawcy.
5. Na Nabywcy spoczywa obowiązek stosowania się do procedur określonych przez producenta takich jak: Warunków Eksploatacji i Konserwacji Płyt Warstwowych, Warunków Transportu i Składowania, Wytycznych Montażu Płyt

Warstwowych, Katalogów Technicznych Paneltech Sp. z o.o. Chorzów. Nie uznaje się roszczenia reklamacyjnego, jeśli stwierdzi się naruszenie bądź niedopełnienie obowiązków wynikających z w/w procedur producenta. Po rozpoczęciu procesu reklamacyjnego Producent zastrzega sobie prawo dokonania oględzin i badań płyt zgłoszonych do reklamacji. Nie spełnienie powyższych warunków powoduje zamknięcie postępowania reklamacyjnego, nie uznanie roszczeń i utratę praw Kupującego z gwarancji.

6. Uznane roszczenia reklamacyjne wynikające z gwarancji będą zaspokajane na warunkach i w czasie określonym przez sprzedającego w następujących formach i w następującej kolejności:
  - a) usunięcie wad poprzez naprawę towaru – techniki i procedury naprawcze określa Producent; Kupujący zobowiązany jest umożliwić wykonanie przez Producenta działań naprawczych, pod rygorem utraty praw z gwarancji,
  - b) obniżenie ceny - jeżeli naprawa lub wymiana towaru nie jest uzasadniona, Producent obniży cenę towaru. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. Jeżeli Kupujący już zapłacił całość ceny za towar, Producent zwróci Kupującemu część ceny odpowiadającej jej obniżeniu, w terminie do 30 dni od dnia powiadomienia Kupującego o obniżeniu ceny. Jeżeli Kupujący nie zapłacił ceny za towar – Sprzedający udzieli stosownego rabatu,
  - c) wymiana towaru wadliwego na wolny od wad – Producent może zaproponować Kupującemu wymianę wadliwych płyt na płyty wolne od wad. W takim przypadku obowiązki Gwaranta ograniczone są do dostarczenia płyt wolnych od wad do miejsca, gdzie płyty wadliwe były składowane lub zamontowane i do odebrania płyt wadliwych. O ile inaczej nie uzgodniono w umowie sprzedaży towaru, Gwarant nie jest zobowiązany do demontażu płyt wadliwych i zamontowania płyt wolnych od wad.
7. Jeżeli Strony uzgodnią inną formę realizacji obowiązków Gwaranta i ma nastąpić zwrot towaru do Producenta, stosuje się dalej niżej określone warunki zwrotu. Podstawowym warunkiem zwrotu towaru jest dostarczenie go w stanie niezniszczonym. W związku z powyższym producent domaga się, aby płyty Warstwowe po operacji przeglądu na budowie zostały złożone w sztaple, rozdzielone między sobą za pomocą elastycznych przekładek z tworzywa sztucznego i grubości ok. 2 mm, a następnie zafoliowane celem zapobiegania przed przemieszczaniem w trakcie transportu. Nie przestrzeganie powyższych zaleceń może będzie skutkować roszczeniami odszkodowawczymi Producenta.
8. Jeżeli Gwarant uzna zasadność reklamacji Kupującego i w ramach realizacji swoich obowiązków proponuje wymianę towaru wadliwego na wolny od wad, a w umowie sprzedaży uzgodniono, że w takim przypadku Gwarant będzie zobowiązany do demontażu płyt wadliwych i zamontowania płyt wolnych od wad, Kupujący zobowiązany jest do współdziałania z Gwarantem w celu umożliwienia Gwarantowi pokrycia kosztów demontażu/zamontowania płyt z posiadanego przez Gwaranta ubezpieczenia ryzyka usunięcia i zastąpienia wadliwych towarów towarami wolnymi od wad. Gwarant udzieli Kupującemu wszelkich informacji niezbędnych do należytego współdziałania. W szczególności Kupujący zobowiązany jest do dokonania zgłoszenia szkody w trybie i formie określonej przez zakład ubezpieczeń. Brak współdziałania Kupującego w realizacji ubezpieczenia, upoważnia Gwaranta do wstrzymania się z wymianą towaru wadliwego na wolny od wad, do czasu podjęcia przez Kupującego wykonywania zobowiązania do współdziałania.
9. Sprzedający nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności za szkody Kupującego lub osób trzecich w postaci strat gospodarczych oraz utraconych korzyści, niezależnie od ich podstawy i źródła. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do faktycznie zapłaconej przez Kupującego ceny netto sprzedanego Towaru. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa złego montażu oraz niewłaściwego użytkowania zakupionego u Sprzedającego Towaru.
10. Producent wykonuje swoje zobowiązania z tytułu udzielonej gwarancji pod warunkiem należytego wykonania przez Kupującego jego zobowiązań wynikających z umowy kupna towaru. W szczególności, Producent może wstrzymać się z realizacją obowiązków Gwaranta w przypadku braku zapłaty w terminie całości lub części ceny towaru. Producent przystąpi do realizacji tych obowiązków po otrzymaniu zapłaty. Okres wstrzymania się z realizacją obowiązków Gwaranta spowodowany nienależytym wykonywaniem umowy przez Kupującego, nie powoduje wydłużenia okresu udzielonej gwarancji jakości.
11. Zaleca się przy składaniu zamówień na płyty warstwowe podzielić je z przeznaczeniem na poszczególne pola powierzchni (elewacje), bo mogą występować pewne różnice barw i połysku lustrzanego zależne od geometrii oświetlenia i kierunku obserwacji, co nie będzie podlegało reklamacji. W związku z trudnym procesem jakościowego określenia różnicy barw i połysku w świetle dziennym lub sztucznym to zaleca się aby podczas montażu sukcesywnie dokonywać sprawdzenia wyglądu powierzchni elewacji, aby odpowiednio wcześniej podjąć stosowne decyzje wyboru sposobów ułożenia płyt.
12. Po upływie okresu gwarancji jakości Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy. Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie.